

生活支援型文化施設コンカリーニョ「新型コロナウイルス感染症対策ガイドライン」

2020年6月18日<Ver.1>

2020年7月17日<Ver.2>

2020年8月25日<Ver.3>

2021年2月19日<Ver.4>

2022年4月1日<ver.5>

2022年10月1日<ver.6>

2023年3月15日<ver.7>

はじめに

2020年4月から休館していた劇場を再開するにあたり、行政や関係各所から出ている新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインの内容をもとに、コンカリーニョとしてのガイドラインを策定いたしました。劇場、全ての公演関係者、そしてご来場のお客様の三者でガイドラインを遵守することで、感染リスクを可能な限り下げることが目的とします。

なお、本ガイドラインは発行日現在の状況をもとに作成しております。今後の新型コロナウイルスの感染状況や情勢によって変更になる可能性があります。当団体が必要と判断した場合、利用者にあらかじめ通知することなくいつでも本ガイドラインは変更できるものとします。

本ガイドラインをお守り頂けない場合は、劇場利用をお断りする場合があります。

その場合、利用中止に伴い発生した全ての損害に関する責任は当劇場では負わないものとします。

●ご利用にあたって

- ・ 当劇場の収容定員(173席)以上の客席数をご希望の場合は、ご予約時にご相談ください。
- ・ 楽屋・バックヤードを含む劇場内全ての場所で、全公演関係者が「3密」状態にならないよう細心の注意を払ってください。その為にも、時間に余裕のあるスケジュールを組んでください。

・関係者、来場者ともに、以下の場合にはご入場いただけません。

- 1) 平熱と比べて高い発熱がある場合
- 2) 咳、喉の痛み、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害の症状がある場合

- ・ 全ての公演関係者が公演の実施、参加に同意していることを事前に必ず確認し、全員がこのガイドラインを遵守してください。

《重要》

緊急事態宣言の再発出などにより行政からの休業要請が再びでた場合には、劇場の使用及び上演は中止とします。中止の際に生じた損害に関しては当劇場では責任を負いかねます。

予めご了承ください。

① 劇場利用期間中、全ての期間

- ・各日、入退館時には検温と手指消毒を行なってください。体温が平熱より高かったり、体調の悪い方はご入館をお断りします。
- ・舞台、楽屋、バックヤード共に常に換気扇を回した状態をご利用ください。
- ・劇場内では必要に応じてマスクを着用し、公演の前後には手指消毒をして下さい。
- ・1階楽屋、2階控室共に、密にならないよう努めてください。また、必要に応じてドアや窓を開けるなど換気に努めてください。
- ・清掃やゴミの廃棄を行う方は、不織布マスクや手袋の着用してください。
- ・感染が疑われる方が出た場合は、速やかに劇場に申し出て下さい。

② 公演初日から最終日まで

- ・劇場内の不特定多数が触れやすい場所の消毒を適宜行なってください。
- ・チラシ・パンフレット・アンケート等を手渡しする場合には係員は適宜手指消毒をしてください。従来劇場事務所で行っていた、外部団体によるチラシの折り込み作業は当面の間中止とさせていただきます。折り込み希望の団体には、指定の日時までに劇場にチラシを持ち込む、もしくは郵送するようご案内ください。劇場側でチラシ束を作り、それを利用団体にお渡しします。
- ・上演中も、換気扇を回したままにしてください。
- ・劇場入口前のロビースペースは当劇場の占有スペースではありません。他の方の迷惑にならないよう、お客様の誘導をお願いします。
- ・ロビースペースに受付を設置することも可能ですが、お客様の検温を行う場合は、受付は劇場内に設置してください。（別紙「コンカリーニョ受付図面」をご参照ください。）
- ・受付、誘導、物販スタッフ等お客様対応を行うスタッフは不織布マスクを着用し、適宜手指消毒を行いながら対応してください。
- ・入場待ちのお客様には密にならないよう一定の距離を開けて並んで頂くようご案内ください。
- ・お客様のマスク着用については、基本的に個人の判断を尊重し、一律的に着脱を強いるものではありません。ただし、高齢者などハイリスク者が多い場合など感染リスクが高い状況が想定される際には、必要に応じてマスク着用を推奨してください。
- ・劇場出入り口には手指消毒液を設置してください。
- ・終演後に出演者がお見送りをする場合は、不織布マスクを着用してください。
- ・ロビーのスペース確保の為、スタンド花や差し入れをロビーに設置することは当面の間、禁止とします。また、入り待ち、出待ちはお控え頂くよう、お客様への事前の周知をお願いします。

※手指消毒用アルコール、非接触型体温計、接触体温計、除菌シート、ポリエチレン手袋、ハンドソープは、劇場でご用意しております。

また、ご希望の方にはフェイスシールドを1団体7枚まで無償提供します。劇場事務所までお申し出ください。

●キャンセル・延期について

予約確定後にお申し込みをキャンセル又は延期される場合以下のキャンセル料金をいただきます。

ご利用日初日の6ヶ月前まで	会場費及オプション料金総額の20%
ご利用日初日の1ヶ月前まで	会場費及オプション料金総額の50%
それ以降	会場費及オプション料金総額の100%

*バーゲンプライス期（4月・5月）は時期に関わらず会場費全額のキャンセル料金が発生します。

ただし、緊急事態宣言に伴う行政からの休館要請等により、ご予約頂いていた期間に劇場をお貸しすることが困難だと判断されるような場合には、全額をご返金致します。

最後に

本ガイドラインを徹底した上で公演を行うことを、お客様にもご理解いただき、ご来場頂く際は感染症対策にご協力いただけるよう、事前の周知をお願い致します。

日頃から適切な感染症対策を行い、判断に困ることや、不足の事態が起きた場合は劇場にご連絡ください。

札幌市西区八軒1条西1丁目2-10

ザ・タワープレイス1階

TEL:011-615-4859

NPO 法人コンカリーニョ

理事長 斎藤千鶴

コンカーニーヨ受付図面

2022年11月以降

劇場入口前のロビーは当劇場の占有スペースではありません。

同じ建物内にある病院を利用される方や、JRをご利用の方等の通路にもなっています。

受付は基本的にこの図の方法で行い、他の方の迷惑にならないよう、ご来場のお客様の誘導をお願いいたします。

